



もちろん、今までどおり
市役所でも取れます。



コンビニ交付の操作方法

①マルチコピー機の
画像で「行政情報
サービス」を選択

②次に「証明書交付
サービス」を選択

③マイナンバーカード
をセット

④「お住いの市町村
の証明書」を選択

⑤暗証番号（4ケタ）
を入力

⑥マイナンバーカード
を外します。
※取り忘れに注意

⑦「証明書の種類」
などの画面展開に
沿って選択

⑧手数料を入金する
と証明書が発行



※証明書が複数にわたる場合はホッチキス止めされていませんので、取り忘れにご注意ください。

コンビニ交付サービスQ&A

詳しくはこちら→



Q 1 コンビニ交付サービスを利用するには何を準備したらいいですか？

A マイナンバーカードと暗証番号・交付手数料（1通300円）をご準備ください。

※4ケタの暗証番号（利用者証明用電子証明書）が搭載されているマイナンバーカードが必要です。
暗証番号はマイナンバーカードを受け取った際に設定しています。設定されていない方は市役所で設定できます。

Q 2 マイナンバーカードの暗証番号を忘れました。どうすればいいですか？

A 市役所市民課で暗証番号の再設定の手続きをお願いします。

（ご自分のスマートフォン等ではできません。）

※暗証番号は連続して3回誤るとロックがかかります。解除にはマイナンバーカードを本人が持参し、市役所市民課での手続きが必要です。

Q 3 マイナンバーカードを作るにはどうしたらいいのですか？

A マイナンバーカードの申請は、スマートフォンや市役所市民課、お近くのコミュニティセンター（立花除く）でも申請できます。

Q 4 誤った証明書を発行してしまいました。返金できますか？

A コンビニ交付サービスで取得された証明書の交換、手数料の返金はできません。

Q 5 コンビニで取得した証明書は、偽造・改ざん防止、及び個人情報の保護のためにどのような対応がされていますか？

A コンビニで取得した証明書は、証明書を印刷する際に、けん制文字、スクランブル画像、偽造防止検出画像等の高度な改ざん防止処理を施しています。また、専用の通信ネットワークの利用、通信内容の暗号化、証明書交付センターとコンビニのマルチコピー機で証明書データを保持しないこと等で個人情報保護対策を実施しています。

【問合せ】

伊万里市役所 市民課 窓口係
電話：0955-23-2143